

# Disruption der ambulanten Pflege

Technologische- und organisatorische Herausforderung

zuverlässige Technologie für Menschen seit über 20 Jahren

über 60.000 Kunden

offene Plattform

erfolgreiche Lösungen

TKH Care Solution  
Kunden in den  
Niederlanden



*Laut der Europäischen Kommission:  
„einer der fünf besten Geschäftsmodelle Europas!“*





**MEXTAL**  
The Technology Company  
**Niederlande**

 **CareView**  
WIR DENKEN PFLEGE NEU  
**Deutschland**

Beratung	Konzeption	Angebote	Projektmanagement
Schulung	Hosting	Logistik	Wartung
Service	Support	Aufbereitung	Entwicklung

# Disruption der ambulanten Pflege

Technologische- und organisatorische Herausforderung

Warum trotz des stark wachsenden Ambulanten Pflegemarkt die heutigen Marktführer **dramatisch** Marktanteile-, Personal- und Umsätze verlieren werden....



.... und **Amazon, Google, Alibaba und Appel** den Markt als Plattform wieder für sich gewinnen werden.

## Disruption, Innovation, ignorants und ihre Folgen

- Werbe Markt > Google facebook
- Buch Handel > amazon®
- Unterhaltungselektronik > amazon®
- Non Food > amazon®
- Musik Markt > Apple
- Modemarkt > zalando
- Hotel Markt > airbnb

Der Pflegemarkt ist klar im Focus von Silicon Valley.

Google, Amazon, Facebook, Apple, etc. investierten nur in 2016 5,4 Mrd. USD

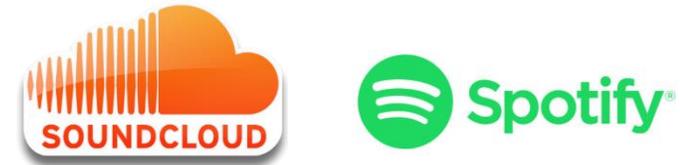
Was wäre, wenn ambulante “Pflege” nichts mehr kostet?

Warum soll das nicht möglich sein?

PlayStation® “Kostenlose” Spiele?



 SONY MUSIC “Kostenlose” Musik?



■ ■  Deutsche Telekom “Kostenlose” Telefonie?



**Was wäre, wenn ambulante “Pflege” nichts mehr kostet?  
Warum soll das nicht möglich sein?**

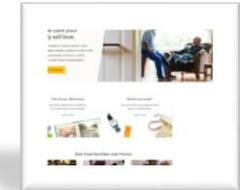
**“Kostenloses” Essen auf Rädern**



**“Kostenloser” Pflegenotruf**



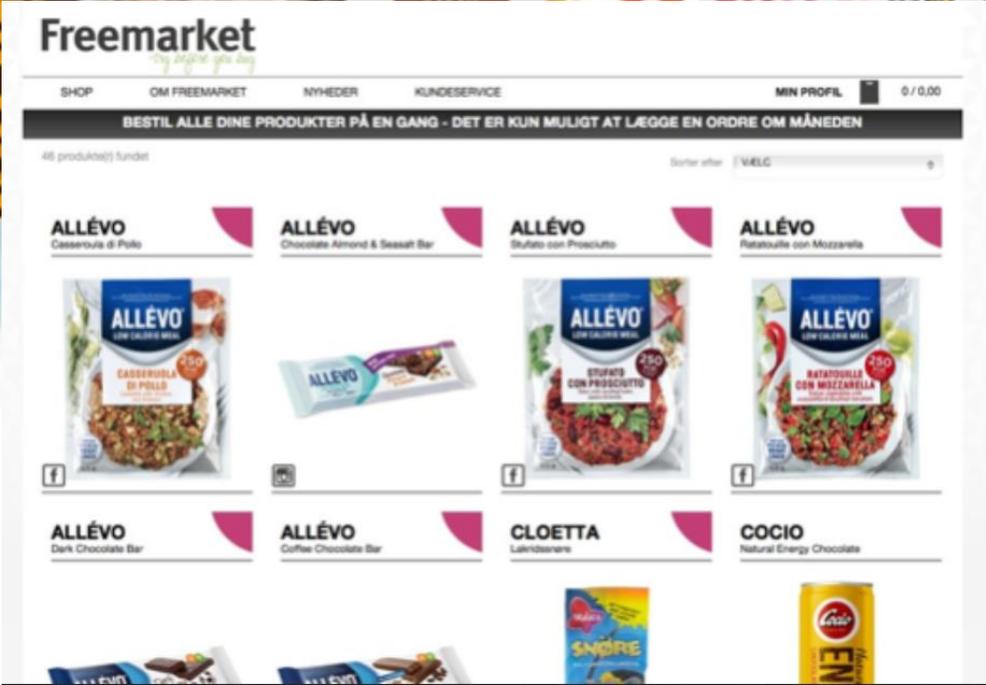
**“Kostenlose” Alltagshelfer und z.B. Brillen**



**“Kostenlosen” Einkaufservice und Einkäufe >Freemarket<**

# Disruption der ambulanten Pflege

In Kopenhagen eröffnete 2016 der erste „gratis“ Supermarkt >Freemarket<



## McFit plant für 2019 das größte Fitnessstudio der Welt „The Mirai“ „erstmalig ohne Mitgliedsbeiträge“

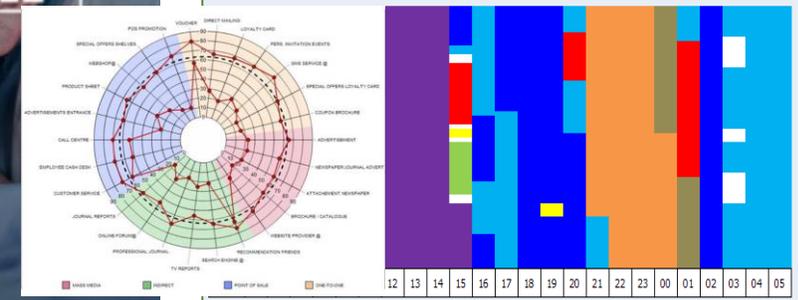
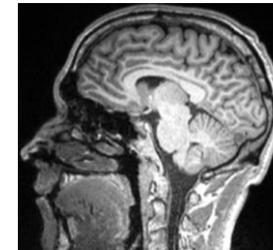
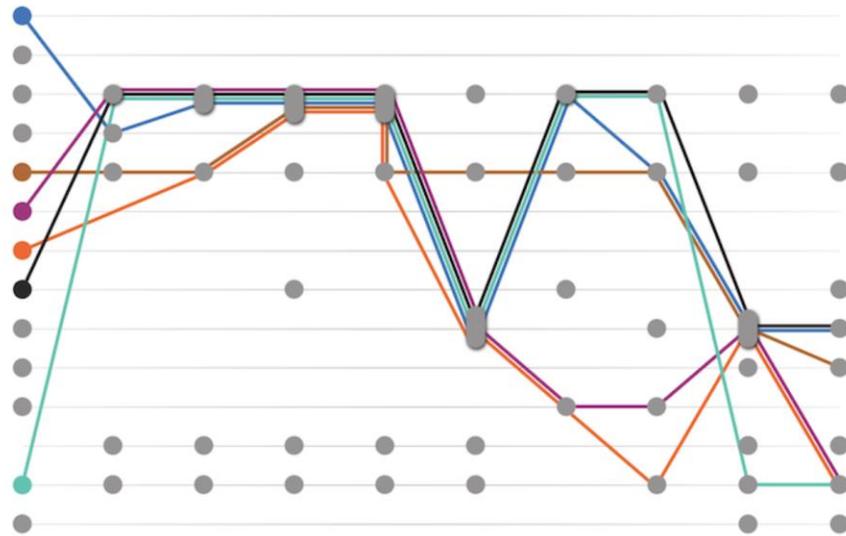


## Finanzierung via Daten, Profile, Bewertungen und Werbung

- Profile
- Werbung
- Konsum und Kaufverhalten
- Physisches Bewegungsprofil
- Vitaldaten
- Pharmazeutisches Einnahme, verhalten und Wirkung
- Symptom Dokumentation
- Dokumentation des Krankheitsverlauf
- Internet Verhalten
- Kommunikationsverhalten



- TV-Werbung
- Display-Advertising
- Online-Shop
- Suchmaschinen
- Point of Sale
- Print-Werbung
- Outdoor-Werbung
- Katalog/Broschüre
- E-Mail Marketing
- Postalische Ansprache
- Postalisches Paket
- Hotline/Call-Center
- Social Media/Viral
- Loyalty System/Payback



In bed

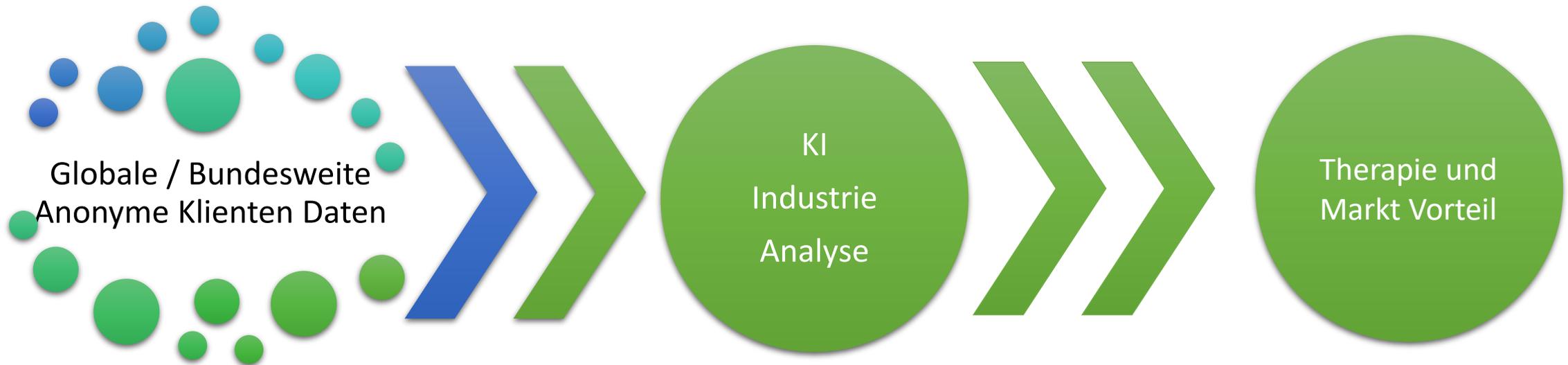


Uit bed



Vallen

## Kranken-und Pflegekassen werden Google & Amazon Algorithmen folgen!



Krankenkassen werden vornehmlich mit Pflegeunternehmen arbeiten die KI Basierende Pflege Analysen und Methoden verwenden. Da diese die besten und schnellsten Reha & Pflege Erfolge erzielen werden.

**Wer keinen Zugriff auf diese Daten und Analysen hat, ist in jeder Hinsicht draußen!**

## Pflege Personal

Die neuen Disruptoren werden das Pflege Personal bei den heutigen ambulanten Diensten, ob Private oder Karitative abwerben:

### Traditionelle



### Abwanderung

- Attaktiverer Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten
- Mehr Selbstbestimmung
- Mehr Urlaub
- Bessere Bezahlung

+

**Pflegenotruf und  
Schlüsselvorhaltung**

### Neue Anbieter



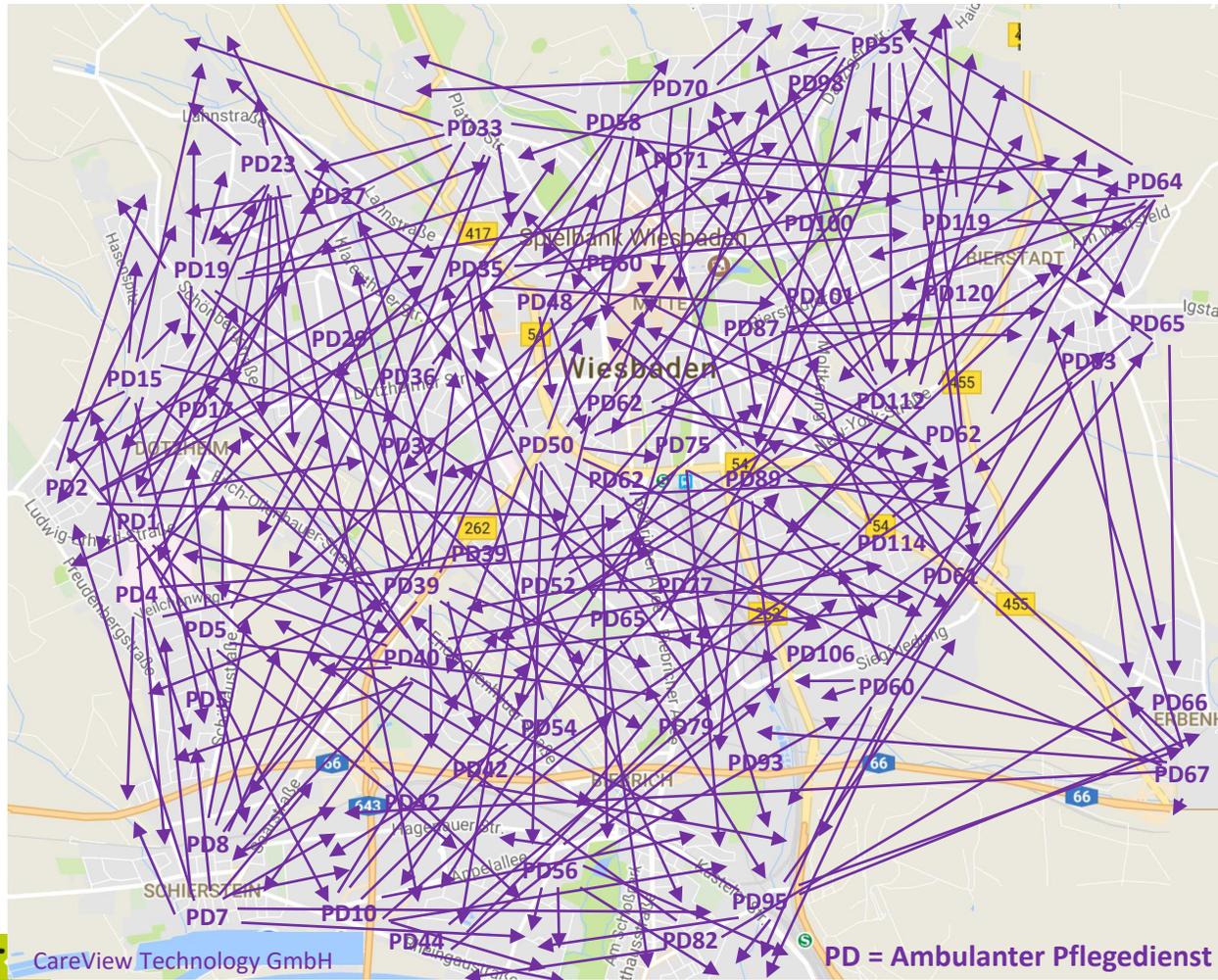
honor



# Herausforderung Organisation

## Beispiel: Wiesbaden

Wenn jeder ambulanter Pflegedienst in Wiesbaden nur 5 Klienten hätte, erkennt man schon die Ineffizienz.



- Ineffizient
- Zu viel Zeit mit dem PKW auf der Straße
- Weniger Zeit für den Patienten
- Mehr Patienten könnten bedient werden
- Schlechtere Arbeitsbedingungen für den Pfleger
- Mehr Stress = höhere Fehlerquote = schlechtere Qualität
- Schlechter kontrollierbar (Krankenkassen)
- Höhere Kosten (Kraftstoff, Leasing, Versicherung, etc.)
- Mehr CO<sub>2</sub>-Ausstoß
- Hohes Verkehrsaufkommen
- Zu wenig Parkplätze

# Herausforderung und Lösungsansatz

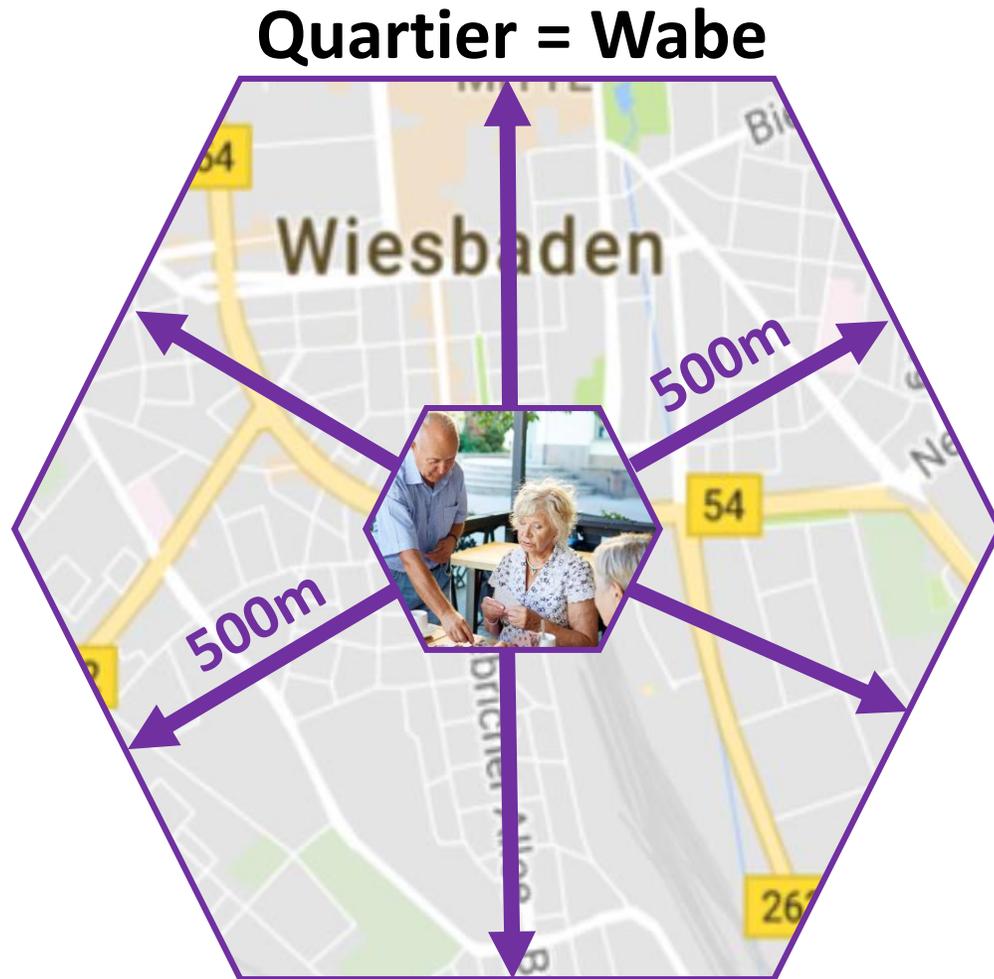
**Wie lässt sich dieses Chaos neu, effizient und zukunftstauglich gestalten?**

# Die letzte Meile selbst gestalten!

# Das real-/sozialvernetzte Viertel. Quartiere



## real-/sozialvernetztes Viertel



## Reale Sozialgemeinschaft

- 1 km Durchmesser
- Kurze Wege
- Ort der Begegnung
- Menschen im Viertel neu vernetzt
- Zuhause alt werden
- Quartiersmanager
- Versorgungsmanager

## real-/sozialvernetztes Viertel

### Team & Prozesse



- **Kleine Teams (8-10)**
- **Eigenverantwortlich**
- **Kurze Entscheidungswege**
- **Mehr Zeit für Klienten und sich**
- **Nachbarschaft**
- **Ehrenamt**
- **Kirche**
- **Optimierung der Pflegedokumentation**

## real-/sozialvernetztes Viertel

### Pflege & Sicherheit



- Lokale Pflegekraft 24h vor Ort
- Pflegenotruf
- TelePflege
- TeleMedizin
- AAL für mehr Sicherheit im Zuhause
- Schnellere Reaktion
- Mehr Zeit für ein Klientengespräch
- Inklusion

## Kommunikationsplattform



## real-/sozialvernetztes Viertel

### Angebot & Service

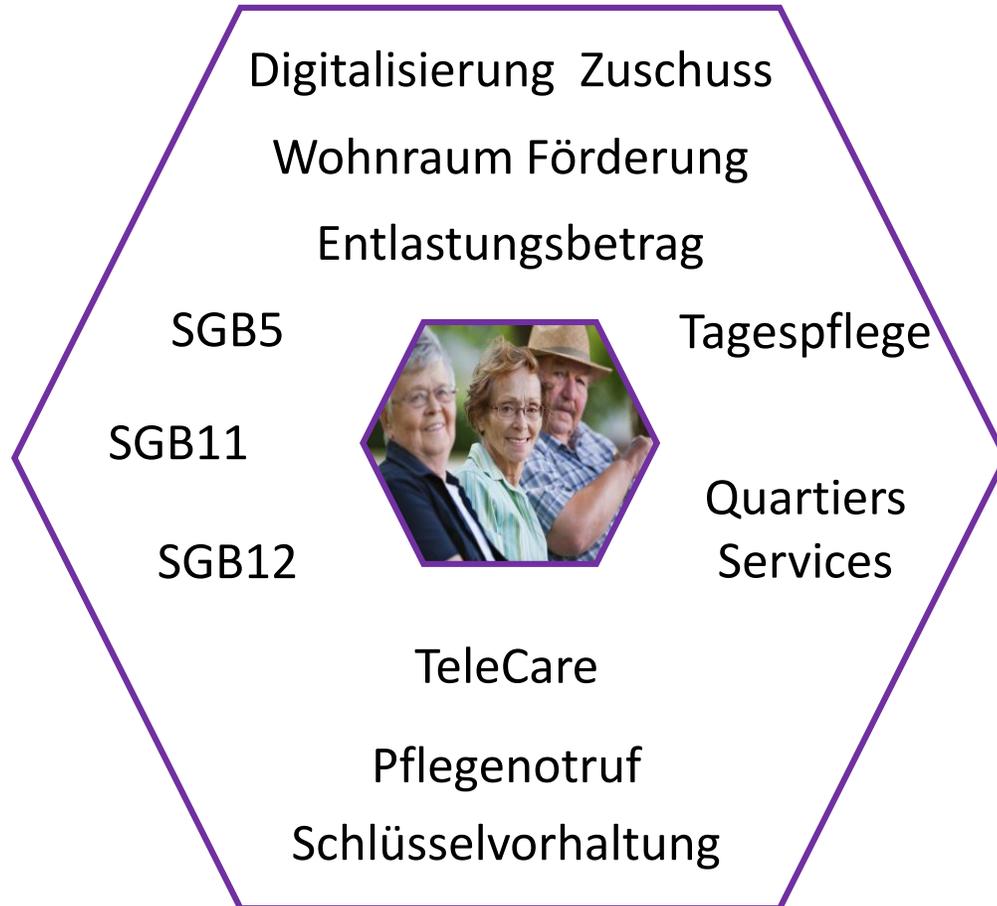


### > Versorgungsmanager <

- Lokales Gewerbe einbinden
- Versorgungslücken schließen
- Rentnertaxi & Modenschau
- Veranstaltungen
- Einkaufsgemeinschaft und Angebote
- Nachbarschaftshilfe
- Alltagshilfe
- Beratung

## real-/sozialvernetztes Viertel

### Finanzierung



### Dauerhaftes Finanzierungskonzept

- Krankenkassen
- Pflegekassen
- Sozialhilfeträger
- Industrie
- Sharing
- Ehrenamt
- Privat

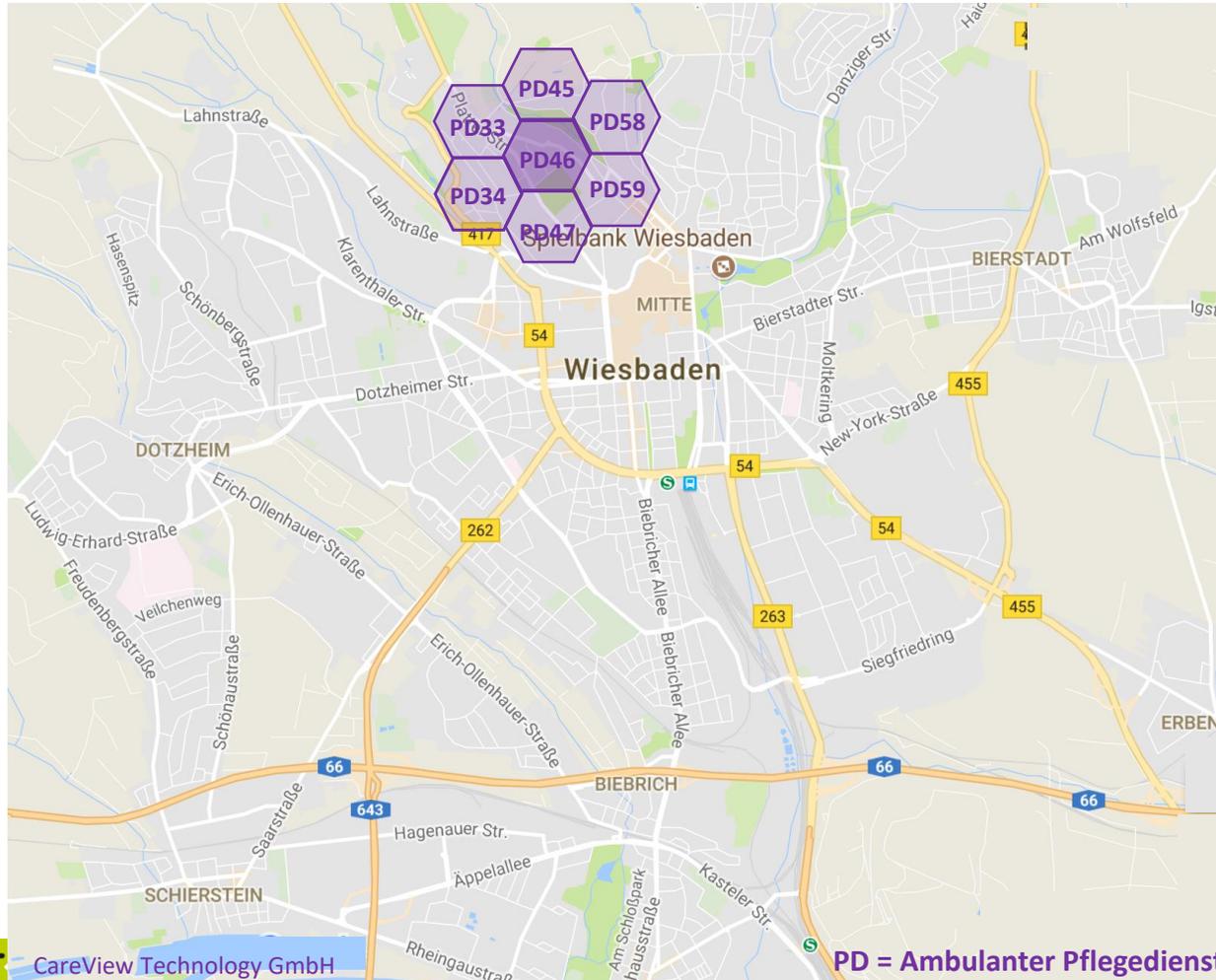
## real-/sozialvernetztes Viertel



## Gesamtkonzept

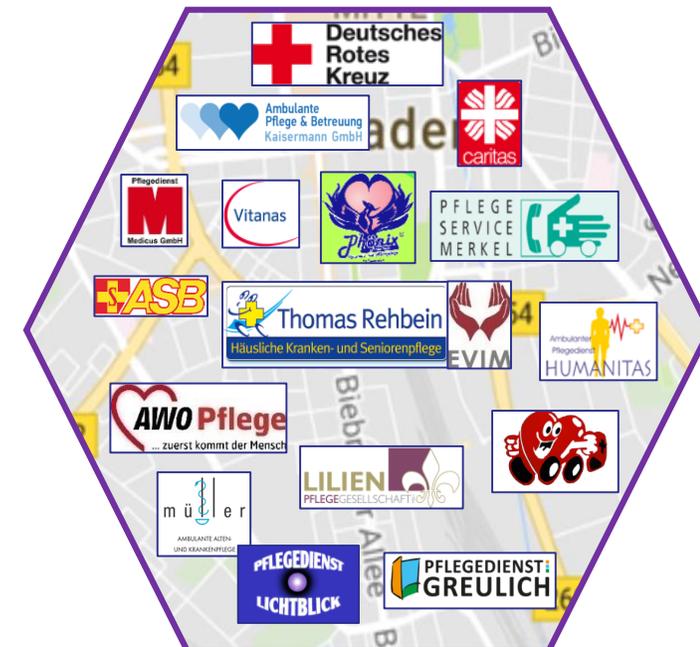
# Neue städtische ambulante Versorgung

## Beispiel: Wiesbaden 2017



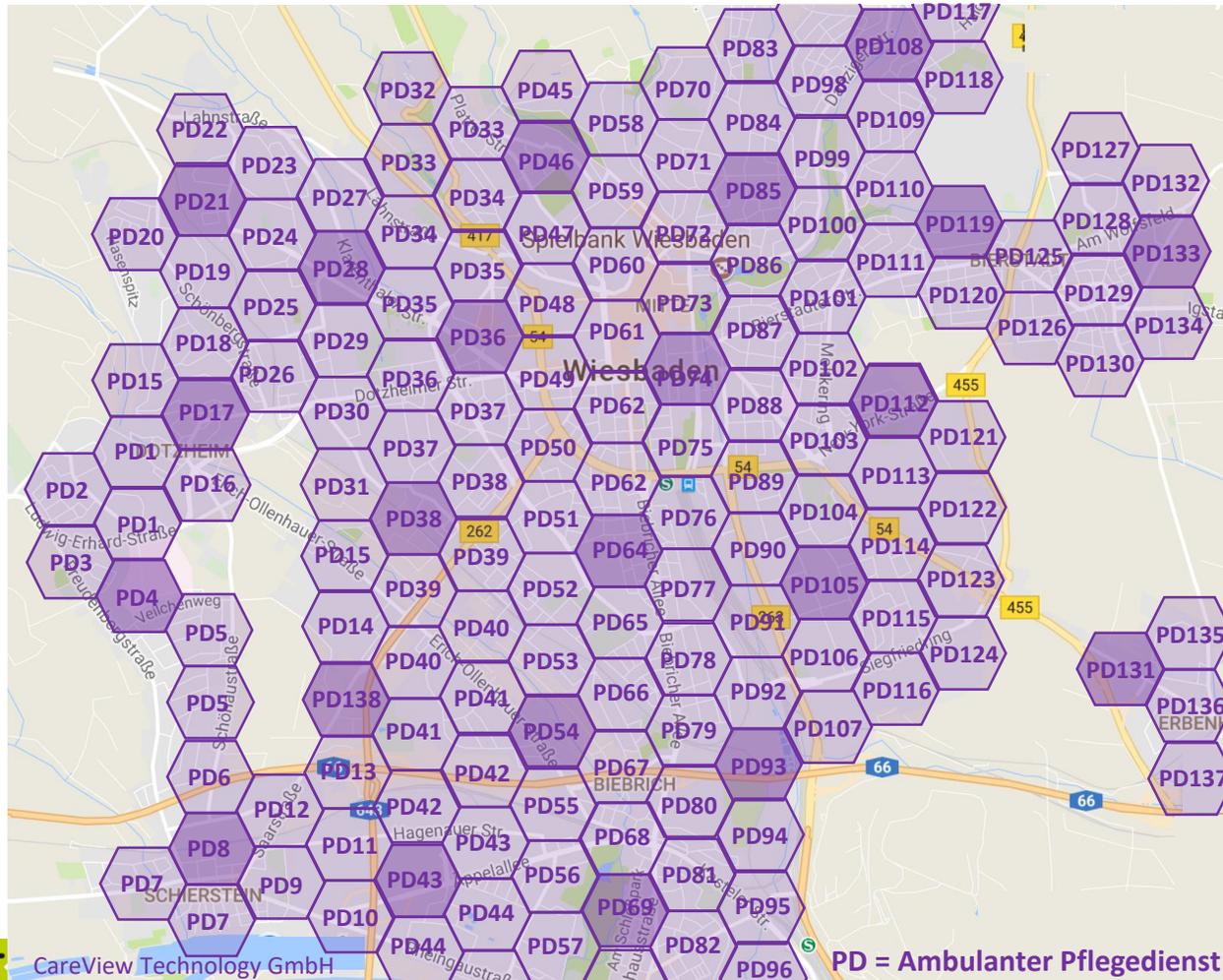
PD = Ambulanter Pflegedienst

Start mit der ersten Wabe in Wiesbaden und für die Bundesrepublik als Leuchtturmprojekt



## Beispiel: Wiesbaden 2026

### Expansion mit ALLEN Pflegediensten

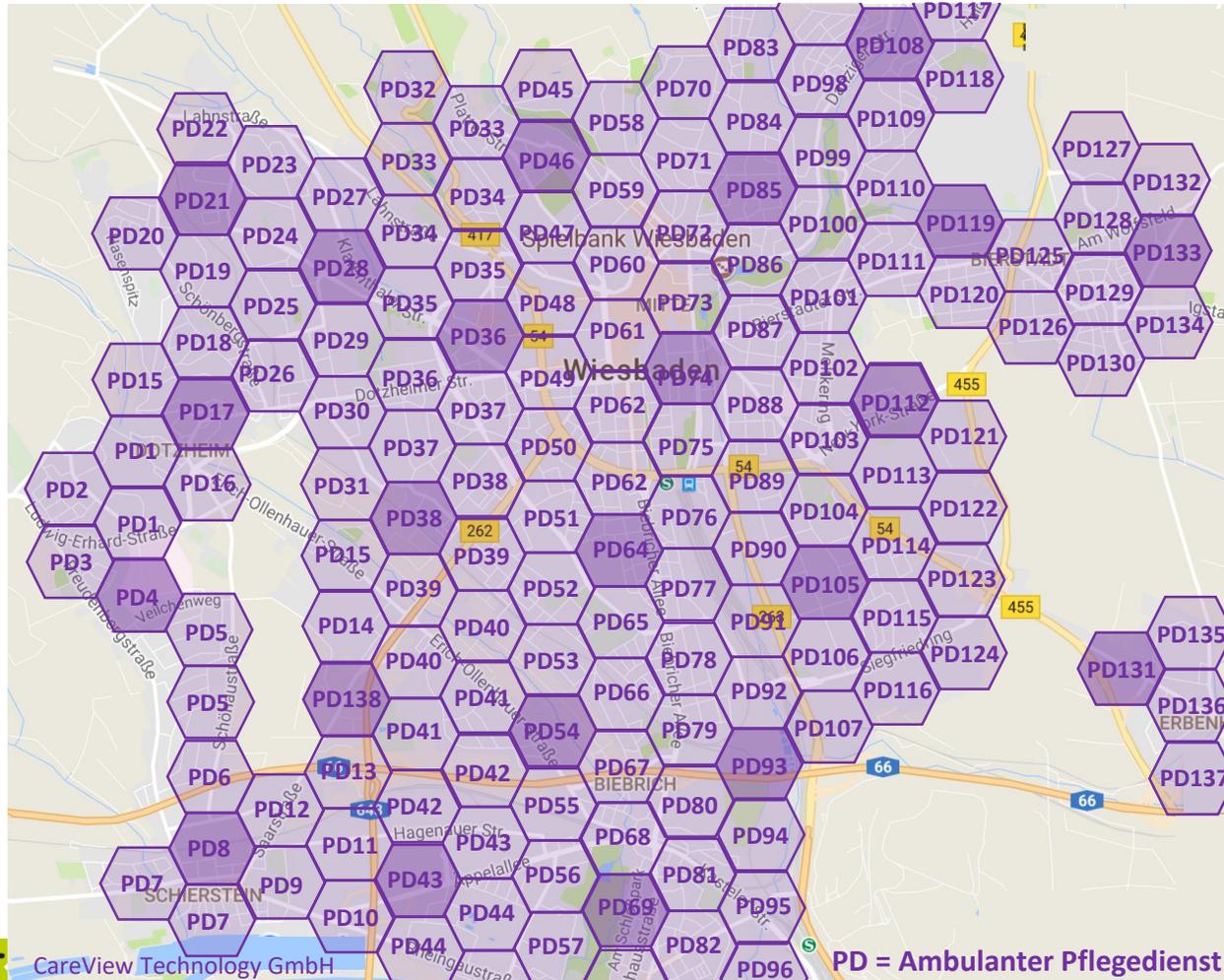


### Betreiber von Versorgungswaben behauptet sich



## Beispiel: Wiesbaden 2026

### Expansion mit ALLEN Pflegediensten



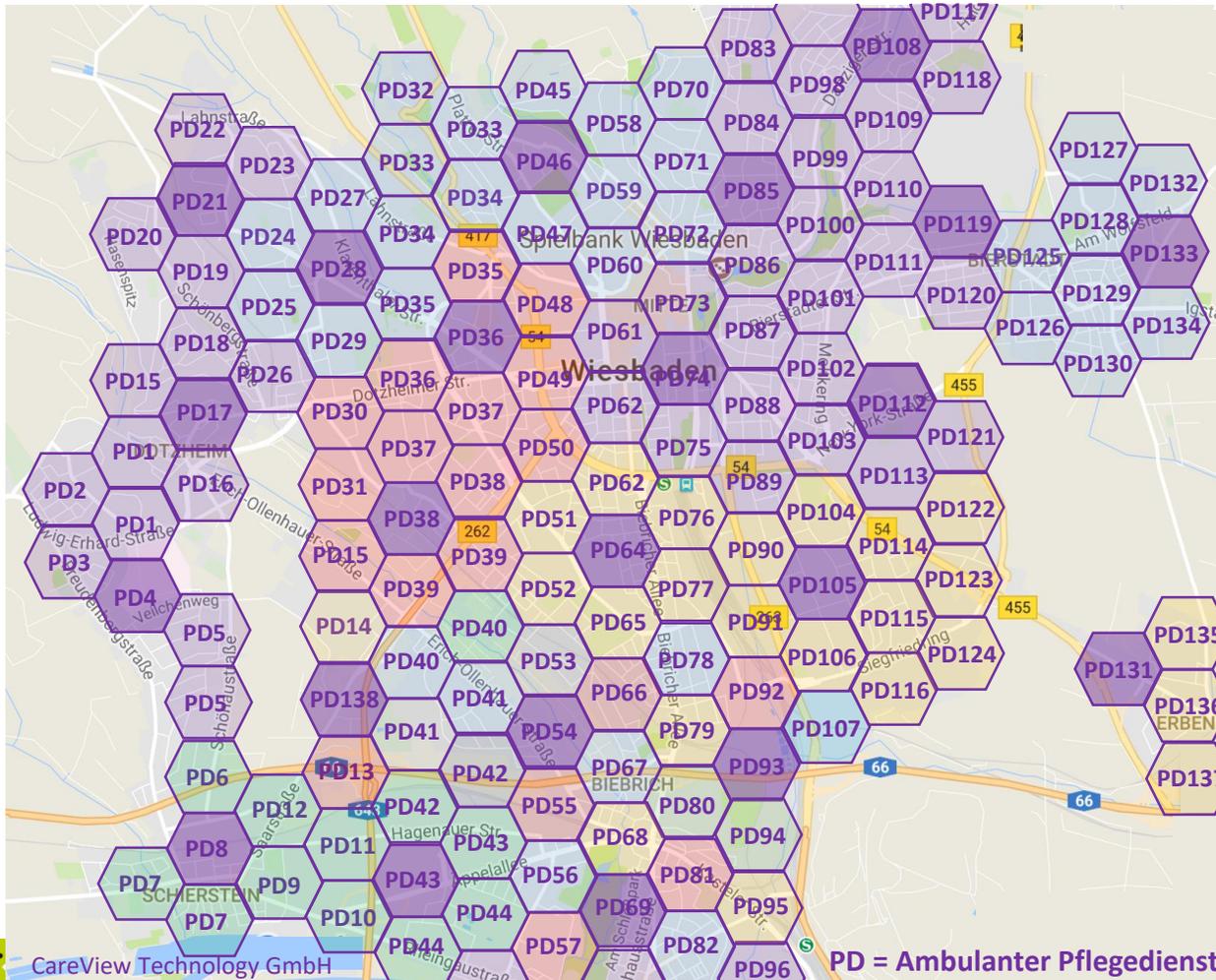
- Hohe Effizienz
- 22 Versorgungszentren
- 138 Pflege- und Sozialwaben
- 2.000 Pflegekräfte
- Optimale Abdeckung
- Mehr Pflegebedürftige könnten bedient werden
- Bessere Arbeitsbedingungen für den Pfleger
- Weniger Stress = niedrige Fehlerquote = hohe Qualität
- Gute Kontrollierbarkeit (Krankenkassen)
- Niedrigere Kosten (Kraftstoff, Leasing, Versicherung, etc.)
- Niedrigerer CO2-Ausstoß
- Geringeres Verkehrsaufkommen
- Mehr Parkplätze



# Neue städtische ambulanten Versorgung

## Beispiel: Wiesbaden 2026

### Expansion mit ALLEN Pflegediensten

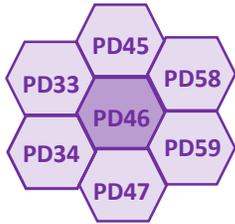


CareView Technology GmbH

A collage of logos for various home care and medical service providers in Wiesbaden, including:

- Thomas Rehbein Häusliche Kranken- und Seniorenpflege
- Pflege Service Merkel
- LILIE Pflegegesellschaft
- HILFE ZU HAUSE AMBULANTER PFLEGEDIENST
- ASB
- EVIM
- ZUHAUSE
- Vitanas
- Ambulante Krankenpflege Michael C. Schmitt
- frontis
- PFLEGEDIENST LICHTBLICK
- Cura Mobile Alten und Krankenpflege
- DIE JOHANNITER
- ABERDEEN PFLEGEDIENST
- VIVA HUMAN Pflegedienst und Palliativpflege
- Deutsches Rotes Kreuz
- ASK
- AWO Pflege
- PFLEGEDIENST GREULICH
- DIE ALLTAGSHELFER
- müller AMBULANTE ALTEN- UND KRANKENPFLEGE
- caritas
- Diakonie
- HUMANITAS
- ACTIV PFLEGESERVICE GMBH
- HSK Mobile Pflege
- Appelt Co.
- HAUS ANGELICA Seniorenrésidenz & Mobiler Pflegedienst
- nachbarschafts haus
- MOBILE KRANKENPFLEGE JÖRG SCHOMAKER
- PD HOME Ambulanter Pflegedienst
- Pflegedienst E. Mautes
- Pflegeagentur 24
- Harmonie Pflegedienst
- Licht & Schatten
- Ambulante Pflege & Betreuung Kaisermann GmbH
- AMANA Intensivpflegedienst Marcel Rüssel
- credo Mein Pflegedienst
- Deata ieniek
- Senioren-Park carpe diem
- CMS





## Standards eines Viertel Versorgungs-Centers

Social Event Management  
Pflege Team  
Begegnungsstätte



Wohnanlage



Altbau



Neubau



Altbau

25% mehr Zeit für Klienten

Höhere Pflege Qualität

90% Einsparung der KFZ kosten

Hohe Zufriedenheit bei Pfleger  
und Klienten

## Die Pflege Wabe bieten :

- Freiraum für mehr Zusammenarbeit
- Sich Speziellen Pflege Themen zu widmen
- Sich auf das Wesentliche zu konzentrieren
- Bessere Kommunikation
- Attraktiverer Arbeitsplatz
- Höhere Team und Klienten Zufriedenheit
- Effizient zu Wachsen
- Hilft deutlich Kosten zu reduzieren





## Konzeption

- Sozialkonzept
- Technisches Konzept
- Rechtskonzept
- Pflichtenheft

## Planung

- Befragungen
- Partner einbinden
- Versorgungslücken schließen
- Plattformgestaltung
- Finanzierung

## Realisierung

- Pflegedienst
- Teams & Recruiting
- Technik Inbetriebnahme
- Schulungen Mitarbeiter
- Eröffnung

## Betrieb

- Veranstaltungen
- Schulungen Bewohner
- Plattform Aktualisierung
- Prozessoptimierung
- Kommunikation

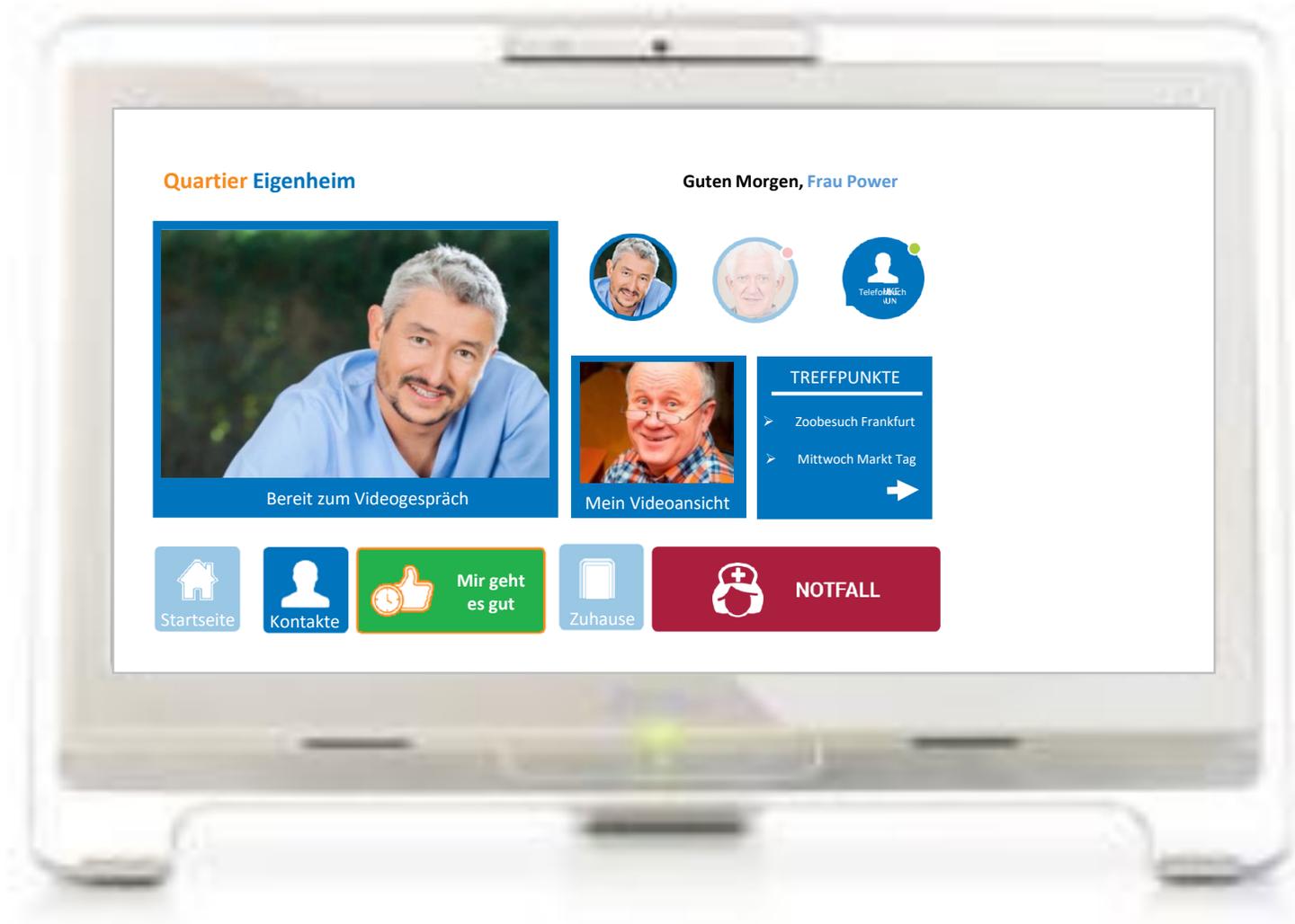
PROJEKTVERLAUF

# Community Plattform



## Quartiers Lösungen





Quartier Eigenheim

Guten Morgen, Frau Power

Bereit zum Videogespräch

Mein Videoansicht

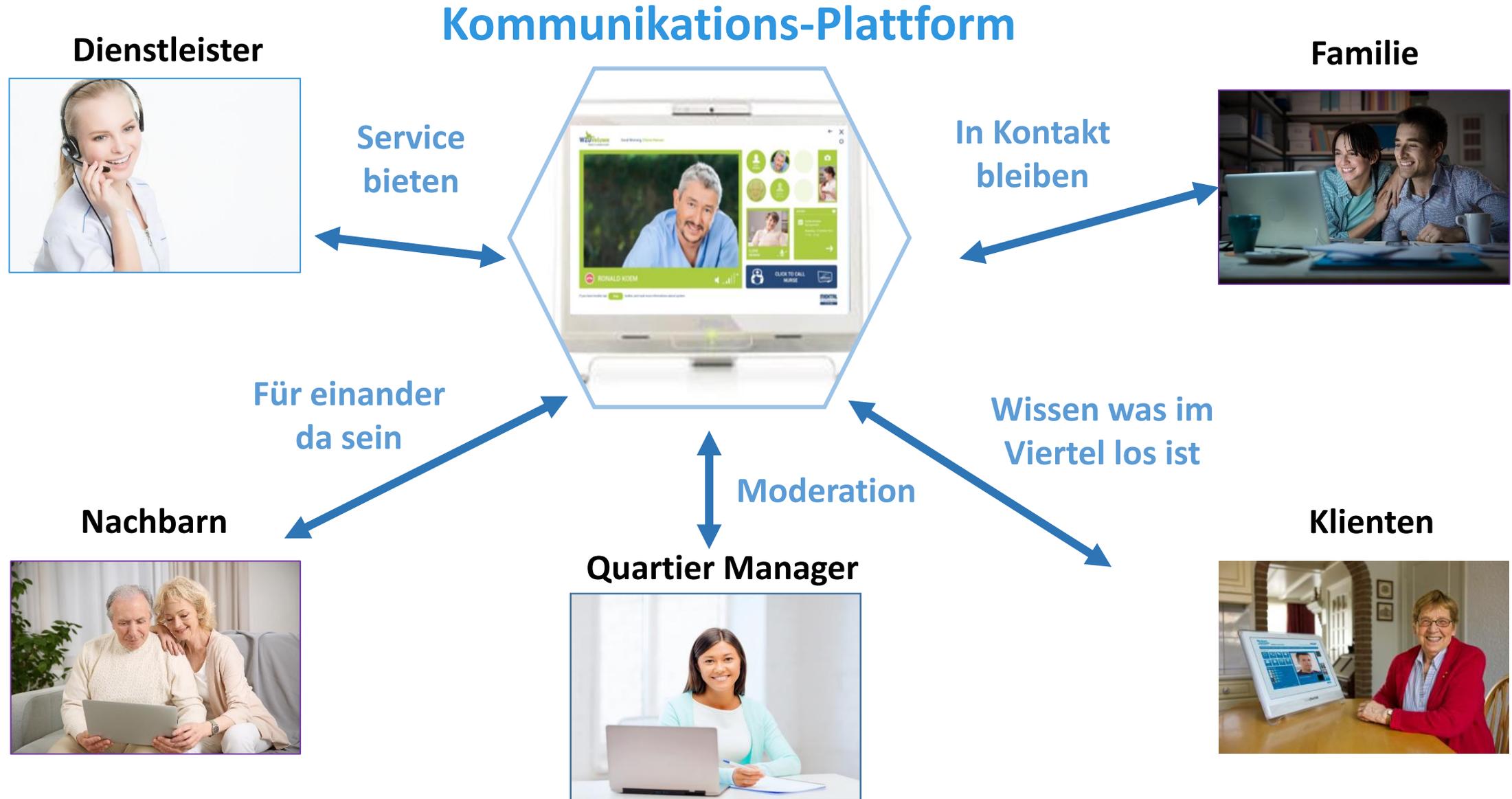
TREFFPUNKTE

- > Zoobesuch Frankfurt
- > Mittwoch Markt Tag

Startseite Kontakte **Mir geht es gut** Zuhause **NOTFALL**

# VieDome Community Standard Plus







**viedome**  
**AAL Lösungen**



TKH Care Solutions 

# Viedome

## Smart Home Care

## Stationär

## Community



Stationäre Hilfezentrale



Anschlussbox



# Viedome Smart Home Care

AAL und Ambulante Lösungen



## Was ist eigentlich AAL?

**AAL-Systeme sind Altersgerechte Assistenzsysteme für ein eigenständiges und selbstbestimmtes Leben.**

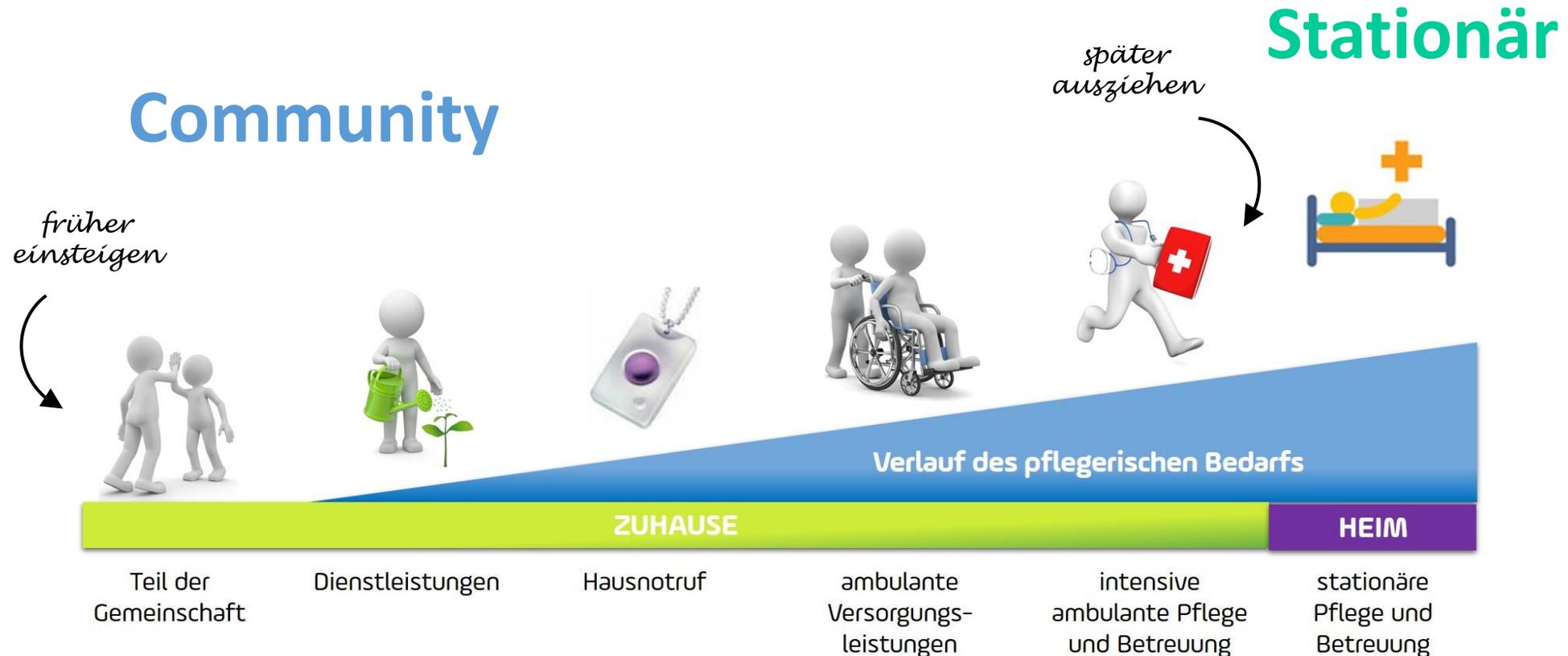
## und eingeschränkten Menschen ...

- ... länger Zuhause zu leben.
- ... ihre Eigenständigkeit leichter aufrecht zu erhalten.
- ... Notfälle und Unterstützung schnell zu erkennen und zu organisieren.
- ... das eigene, reale Umfeld aus dem Wohnzimmer heraus zu pflegen.
- ... Sicherheit im eigenen Umfeld zu gewährleisten.



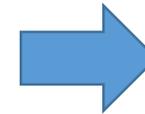
Ältere Personen werden frühzeitig in gemeinsame Aktivitäten einbezogen. Mit zunehmenden Einschränkungen steigen die Quartiersleistungen, damit man lange Zuhause bleiben kann.

## Smart Home Care

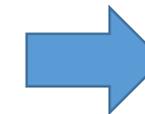


- Service Wohnen und Betreuten Wohnen im eigenen Zuhause
- Ein Leistungserbringer navigiert durch alle Betreuungs- und Pflegephasen

## Aktive Alarmierungen



Weiterleitung an den  
Pflegedienst oder Familie



## Passive Alarmierung Szenarien

Weiterleitung an den Pflegedienst oder Familie



Pflegenotruf



Bett Sensor



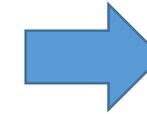
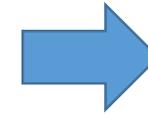
Nacht



Licht Sensor



Rauchmelder



Zentrale



Pflegenotruf



Strom Sensor



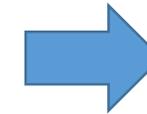
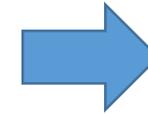
Morgen



Herdabschalter



Rauchmelder



Zentrale



Pflegenotruf



Kontakt Sensor



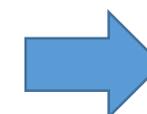
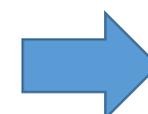
Tag



Herdabschalter



Rauchmelder



Zentrale



Pflegenotruf



Sturz Sensor



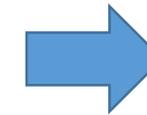
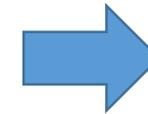
Herdabschalter



Wasser Sensor

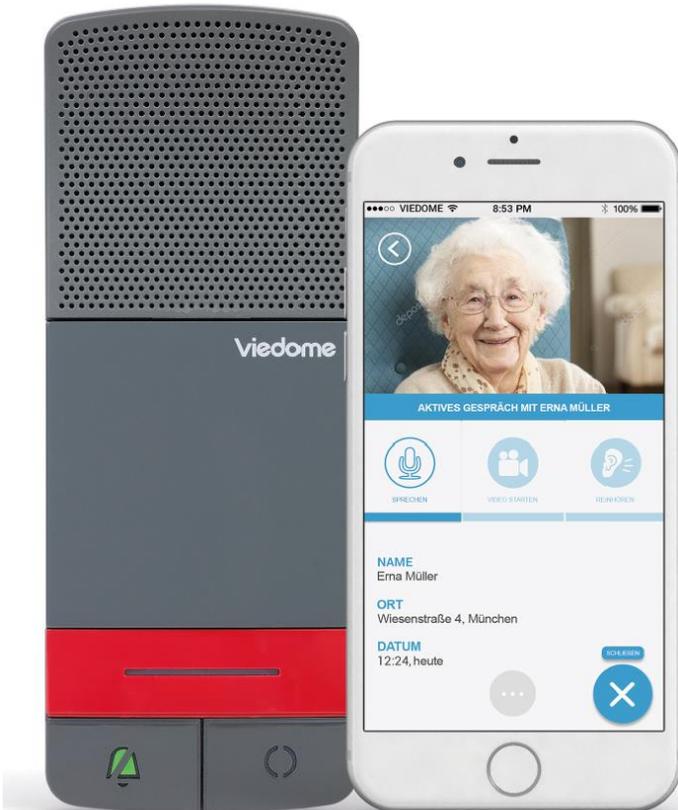


Rauchmelder



Zentrale

In *nur 20 Minuten* ist eine angebundene Pflegewohnung komplett eingerichtet!

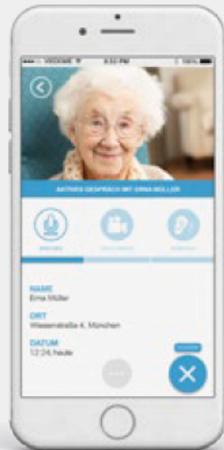


- » Mit unseren ambulanten Pflegesets\* statten Sie jede Wohnung in wenigen Minuten mit intelligenten Notrufsystemen aus.
- » Das System ist leicht bedienbar, zuverlässig und sicher.
- » Kommunizieren Sie schnell und einfach per Sprachanruf mit Ihren Angehörigen und dem Pflegedienst.
- » Das System erkennt automatisch Notfälle wie z. B. Stürze und benachrichtigt Sie sofort auf Ihrem Smartphone.
- » Die Technik arbeitet funkbasiert und wird ohne Verkabelung in kürzester Zeit installiert.
- » Zukunftsfähiges und erweiterbares System, je nach Pflegebedarf.



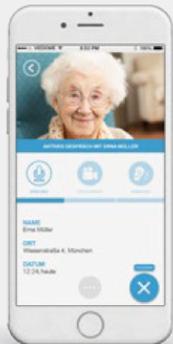
## Basis-Hausnotruf = Mindestausstattung:

Jedes CareView-Paket beinhaltet mindestens den VieConnector, einen Notrufknopf und eine App-Lizenz für den Alarmempfang.



## Geborgen Zuhause:

Zusätzlich zur Mindestausstattung wird ein Zugtaster für das Badezimmer, ein großen Alarmdrücker für den Nachttisch und ein Stromverbrauchsmesser für ein täglich genutztes Elektrogerät mitgeliefert. So lässt sich jede Wohnung innerhalb kürzester Zeit in eine angebundene Pflegewohnung verwandeln. Notrufe können an wichtigen Orten aktiv abgegeben werden und gleichzeitig wird eine untypische Inaktivität schnell erkannt.



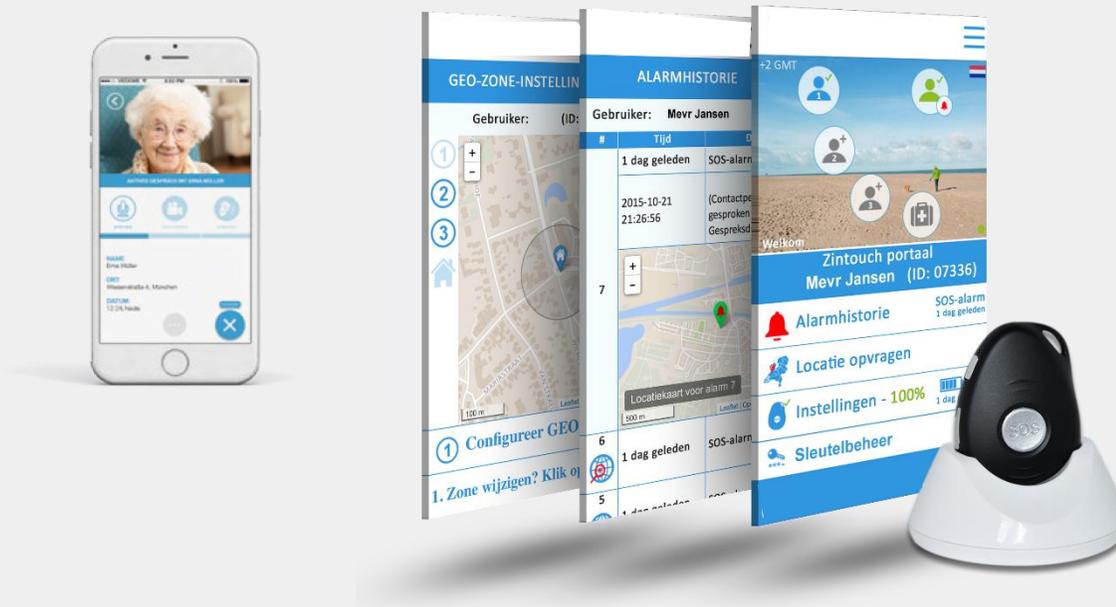
## Sturz:

Zusätzlich zur Mindestausstattung wird ein Sturzsensor mitgeliefert, so dass eine der häufigsten Notfallereignisse automatisch und passiv erkannt wird.



## Unterwegs:

Zusätzlich zur Mindestausstattung wird ein GPS-Notrufsender mitgeliefert. Er erlaubt unterwegs einen Notruf, bei dem der aktuelle Standort übermittelt wird.



# vie

> connect people



„Schön zu wissen, dass  
es ist immer jemand gibt  
wenn es notwendig ist“



CareView Technologies GmbH

Luisenstraße 19

65189 Wiesbaden

[www.careview.de](http://www.careview.de)

info@careview.de

+49 (0)611 – 94 5 87 64 0