

Mobil mit Bus und Bahn

Wie barrierefrei
ist das Angebot
der HEAG mobilo?

Silke Rautenberg
Leiterin
Unternehmenskommunikation
HEAG mobilo GmbH, Darmstadt



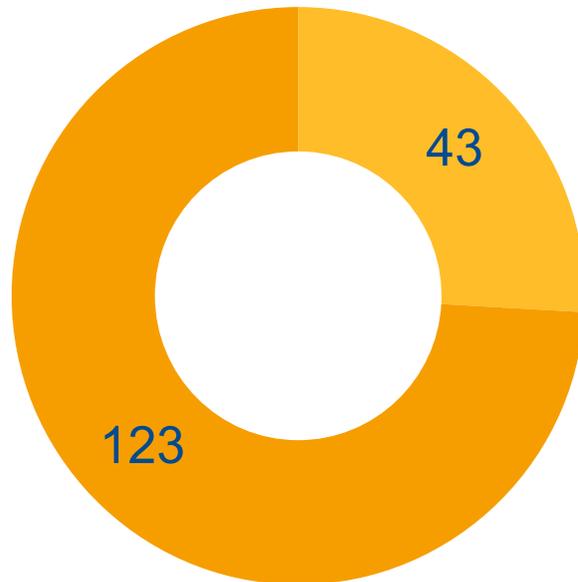
Gesetzliche Vorgabe für Nahverkehrsplan

„Für die Nutzung des öffentlichen Personennahverkehrs (ist) bis zum 1. Januar 2022 eine vollständige Barrierefreiheit zu erreichen“.

PBefG, § 8 Förderung der Verkehrsbedienung und Ausgleich der Verkehrsinteressen im öffentlichen Personennahverkehr

Situation Haltestellen

Straßenbahnstationen: zu 75 % barrierefrei



- Hochbord
- Blindenleitstreifen
- DFI-Anzeiger mit Vorlesefunktion



Situation Fahrzeuge

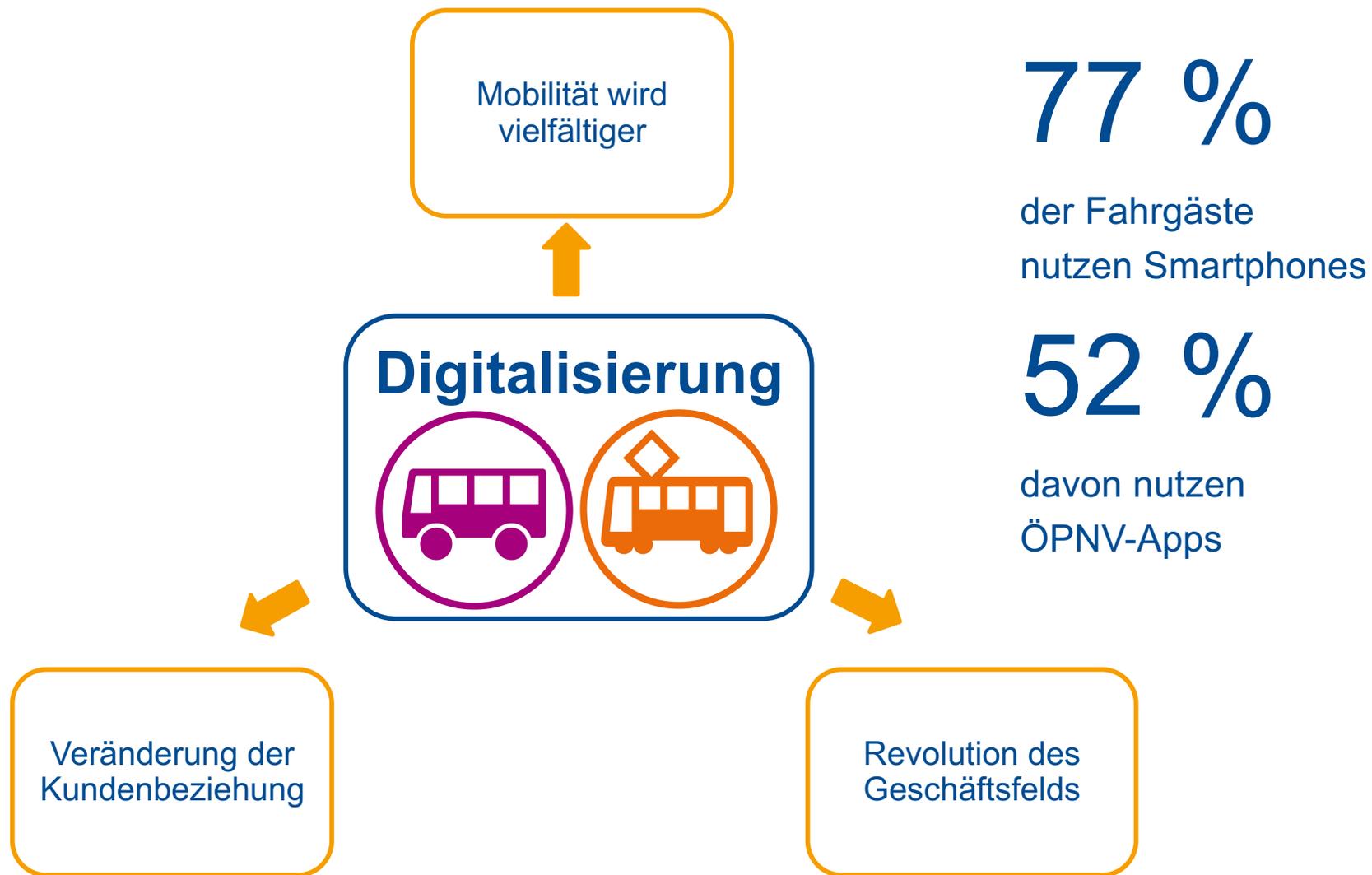
Ausstattungsstandards

- Niederflriger Einstieg (Ausnahme ST12)
- Klapprampen für fehlende Hochborde
- Anlehnstützen für Rollstuhlfahrer
- Fahrerruftaste
- Kontrastreiche/reflektierende Haltestangen
- Schwerbehindertensitze

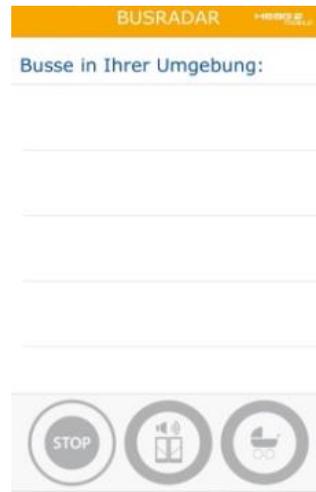
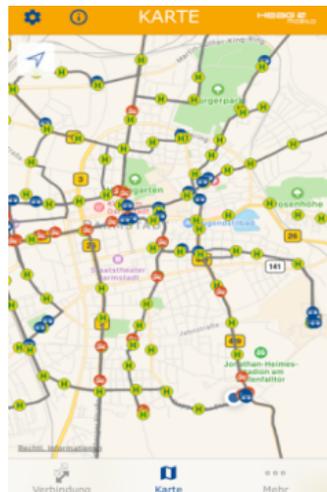
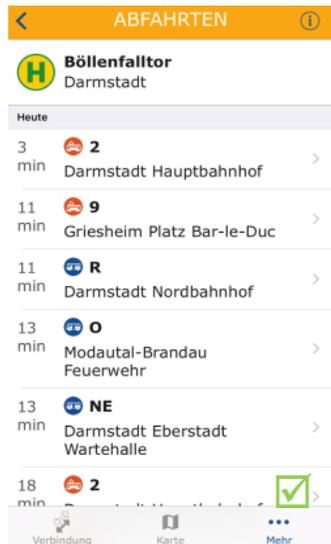


- Akustische und optische Haltestelleninformation

Was bedeutet die Digitalisierung für den ÖPNV?



Chancen der Digitalisierung



Veränderte Kundenbeziehung



Gesteigertes Informationsbedürfnis:
immer und jederzeit



Digitalisierung hilft, Barrieren im ÖPNV abzubauen

Stärkere Orientierung an Kundenbedürfnissen

Ist

- Aktuelle Fahrplandaten
- Kommunikative Vernetzung multimodaler Angebote (Carsharing, Mietfahrräder)
- Dialogangebot (Social Media)
- App mit Fahrplanfunktion
- Internet
- Öffentliches W-LAN

Ziel

- Weiterentwicklung App: eine Anmeldung für alle, eine Abrechnung für alles
- ÖV-Anteil mit Angeboten zu Multimodalität von 17 auf 50 % zu steigern

HEAG MOBILO

Deine App für Bus und Bahn

- Fahrzeugortung
- Verkehrsinfos
- Abfahrtsmonitor

Einfach App-gefahren!

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

EIN UNTERNEHMEN DER HEAG GRUPPE

Danke
für Ihre Aufmerksamkeit

HEAG mobilo GmbH
Klappacher Straße 172
64285 Darmstadt

Ein Unternehmen der HEAG-Gruppe

