

Gemeinsam. Anders. Stark.



Herzlich willkommen!

Digitale Transformation von sozialen Dienstleistungsunternehmen

Zurück in die Zukunft

Sozialwerk St. Georg e.V.

Darmstadt | 14.11.2017

Martin Klinkhammer | Tel. 0209 7004-206 | M.Klinkhammer@sozialwerk-st-georg.de

Vorstandsassistenz



*„Wir erbringen Dienstleistungen,
damit Menschen mit Assistenzbedarf selbstbestimmt
und gleichberechtigt in unserer Gesellschaft leben...“*

Gemeinsam. Anders. Stark.

2.700 Mitarbeitende



5.000 Assistenzverhältnissen ...



... **4.400** Menschen mit
Assistenzbedarf

52 stationären Einrichtungen



... und **45** Kontaktstellen



Gemeinnütziges, soziales Dienstleistungsunternehmen

Gemeinsam. Anders. Stark.

Wohnen & Leben

... ambulante und stationäre Wohnangebote

Arbeit & Beschäftigung

... Werkstätten für Mensch mit Behinderung

Alltag & Freizeit

... Freizeitangebote im Bereich Sport,
Bildung, Kultur und Urlaub

Begleitung & Orientierung

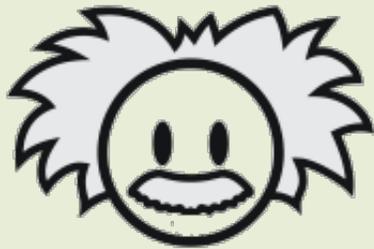
... Kontakt- und Beratungsstellen

Pflege & Gesundheit

... ambulante Pflegedienste

Bildung & Beratung

... Klientenfortbildungen



„Eine Zeitreise! Wir reisen zurück ins Jahr 2011“

BACK
TO THE Future

DESTINATION TIME

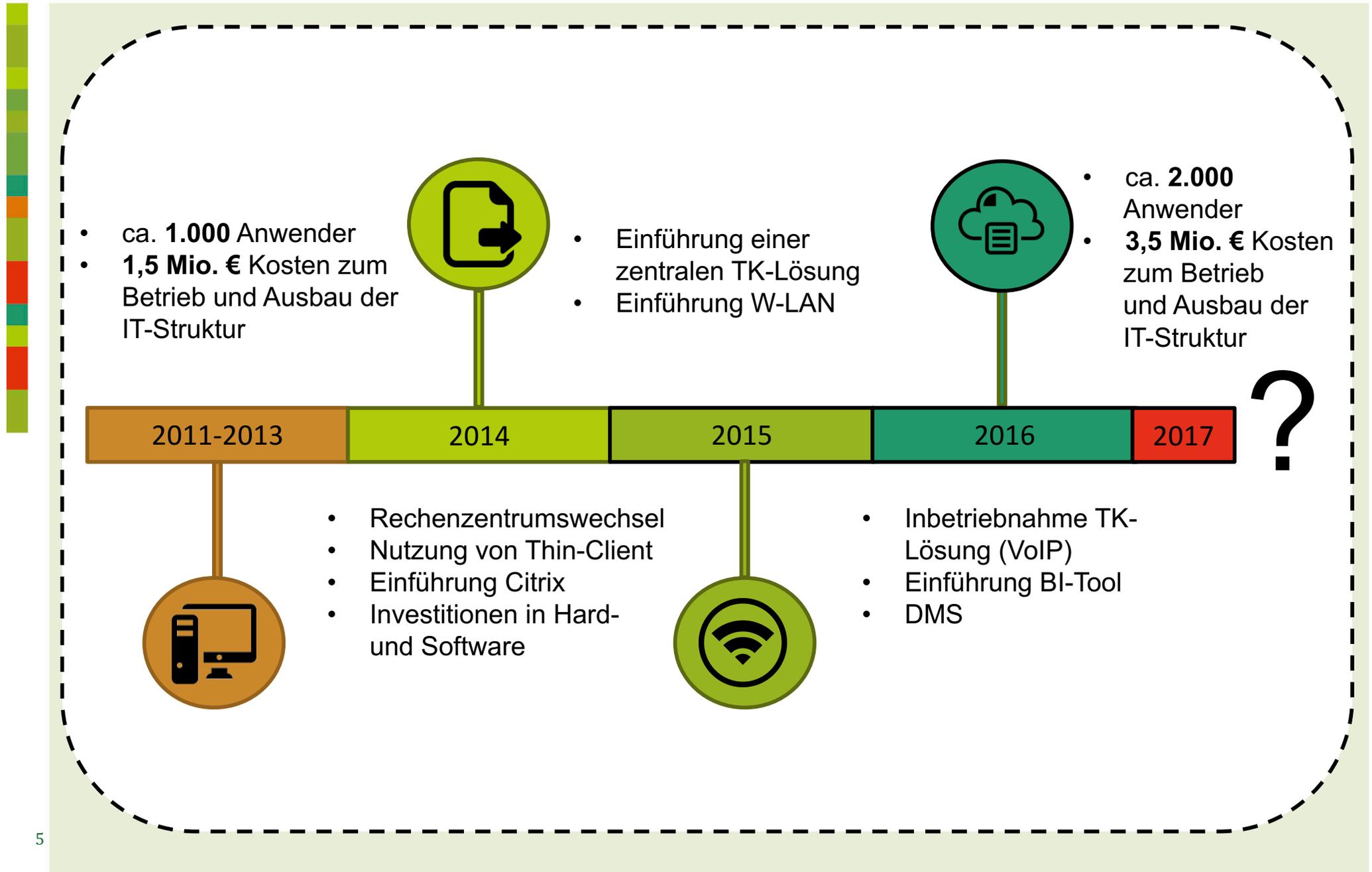
Juli 15 2011 ● AM 10 : 30

PM

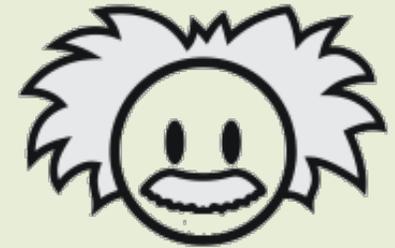
PRESENT TIME

NOV 13 2017 ● AM 11 : 30

PM



*„Jede Stufe muss genommen werden.
Stolpern gehört leider dazu...“*

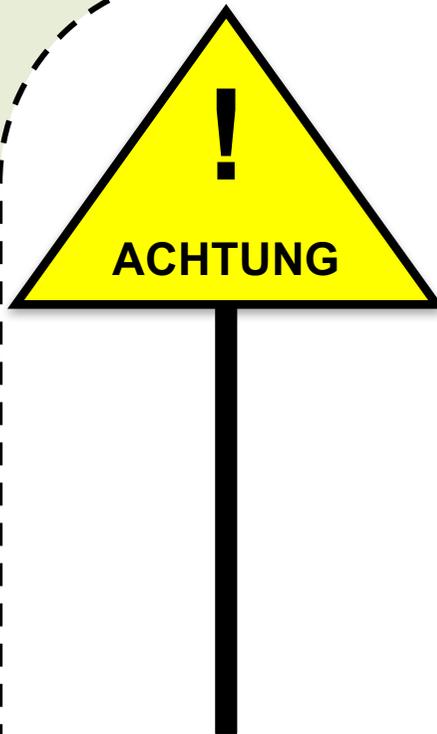


2020+

Neue Möglichkeiten
schaffen, Effizienzen
heben...

Prozesse digitalisieren

Hardware und Software vereinheitlichen



Bsp. 1: Projekt BI-Tool

Die Einführung des BI-Tools (Evidanza) sollte die systematische Analyse (Sammlung, Auswertung und Darstellung) von Daten in elektronischer Form ermöglichen. Die gewonnenen Erkenntnisse sollen das Management bei Entscheidungen zur Steuerung des Unternehmens unterstützen.

Bestehende Prozesse nicht einfach digitalisieren!

Bsp. 2: AAL - Musterwohnung

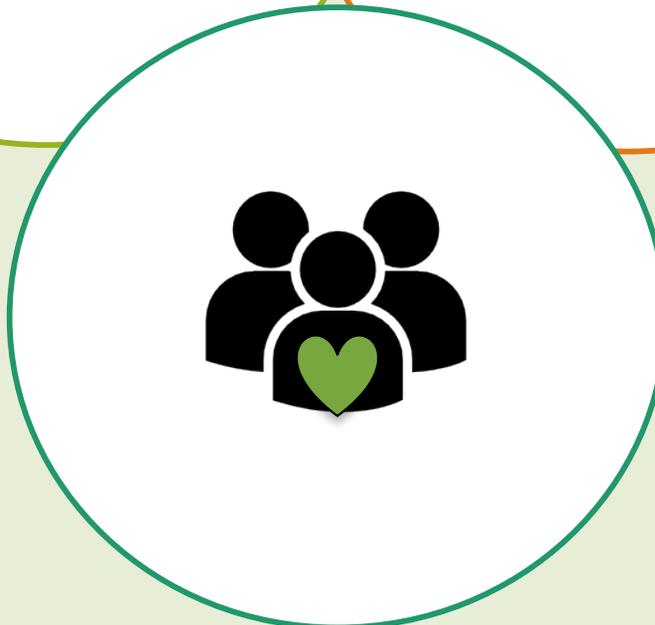
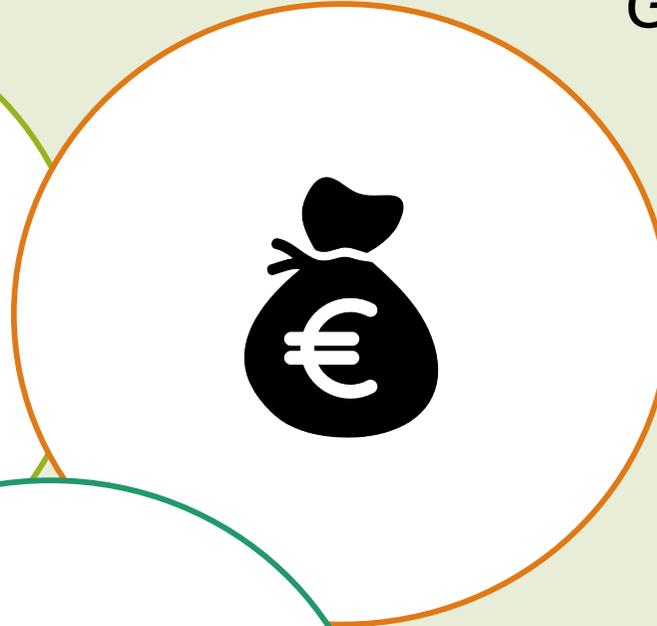
„Ambient Assisted Living“ steht für Konzepte, Produkte und Dienstleistungen, die neue Technologien in den Alltag einführen, um die Lebensqualität für Menschen in allen Lebensphasen, vor allem im Alter, zu erhöhen. Die Entwicklung vom Projekt zur eigenen gGmbH und wieder zurück?

Nicht alle digitalen Produkte und Dienstleistungen lassen sich skalieren!

Technik

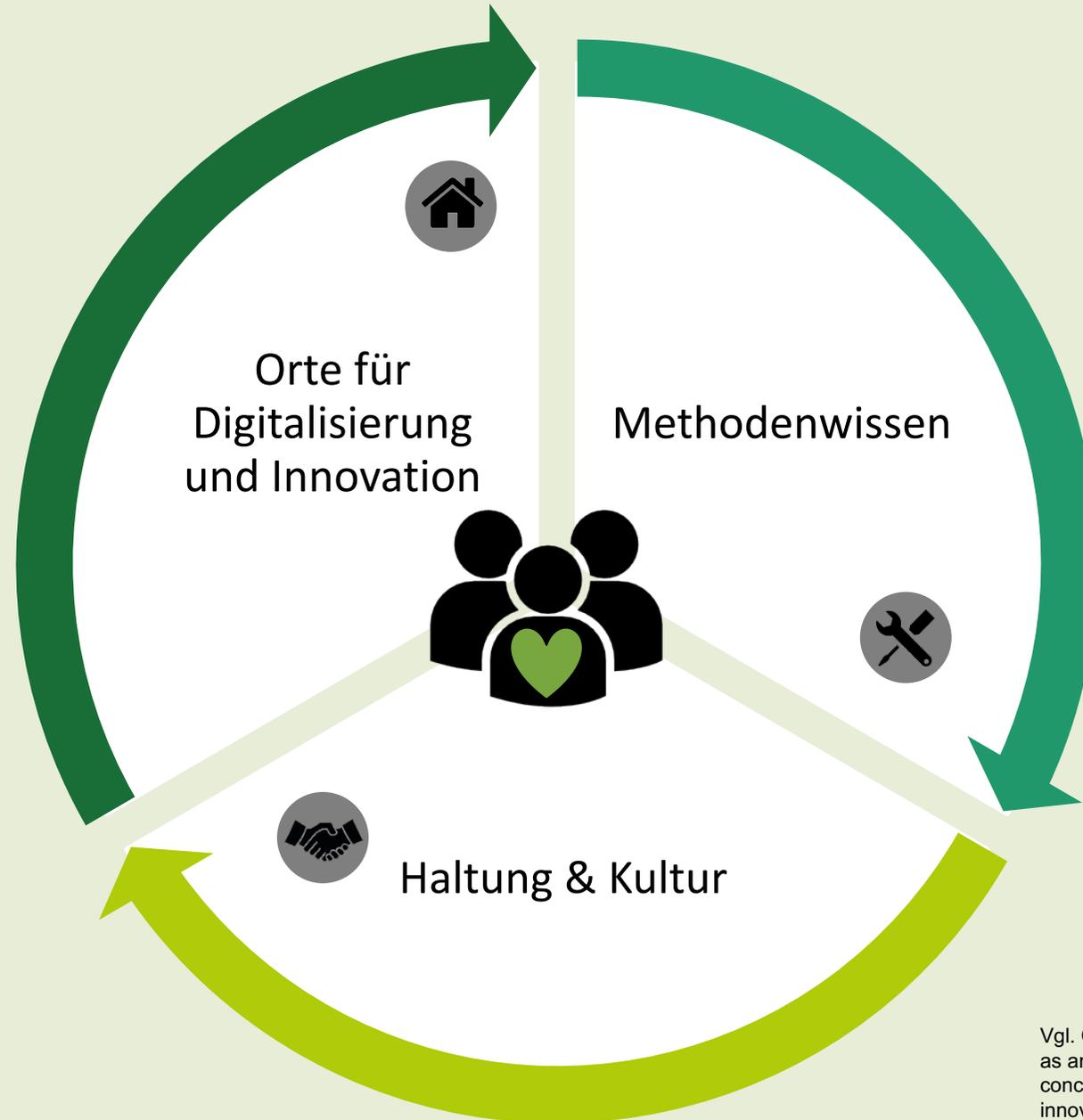


Geld



Mensch

Vgl. Prof Ulrich Weinberg (2012). Design thinking beim Entrepreneurship. URL: <https://www.entrepreneurship.de/artikel/design-thinking-prof-ulrich-weinberg/>



Vgl. Carlgren, L. (2013). Design thinking as an enabler of innovation: Exploring the concept and its relation to building innovation capabilities (Doctoral thesis). Chalmers University of Technology, p. 62

Digitale
Kommunikation

Administrative
Angebotsgestaltung

Angebotskalkulation
(BTHG)

Candidate Experience
Marketing

Nachhaltige
Personaleinsatzplanung



Methodenwissen

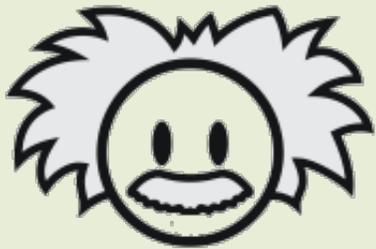
- agile Projektarbeit
- SCRUM-Methoden

Haltung & Kultur

- Crossfunktionale und variable Projektteams

Orte für Digitalisierung und Innovation

- Priorisierung auf strategische Projekte



„Zurück in die Zukunft.
2020 wir kommen!“

BACK
TO THE Future

DESTINATION TIME

AUG 25 2020 ● AM 10 : 30

PM

PRESENT TIME

Juli 13 2017 ● AM 11 : 30

PM

Die IT der Zukunft

Herausforderung

Sammlung und Analyse von Geschäftsdaten

IT-Innovationszyklen

Einzelleistungen wie Pflege, Tagesstruktur und Wohnen müssen durch unterschiedliche Organisationseinheiten erbracht und abgerechnet werden können

IT-Organisation

Endgeräte

Antwort

Zusammenführung von Datenquellen als **„Big Data“**

Agiles Projektmanagement mit jährlichen Innovationszyklen

Dezentrale und **mobile Leistungserfassungsprozesse**, Dokumentation und Leistungsbeurteilung.

Entwicklung eines **„SC Digitale Information Management“** mit Verantwortlichkeit für die Datenverwendungsebene.

Anforderungsgerechte, mobile Device



Sozialwerk St. Georg 2020+
Eine Organisation 2.0

Gemeinsam. Anders. Stark.

Technologie

Werte

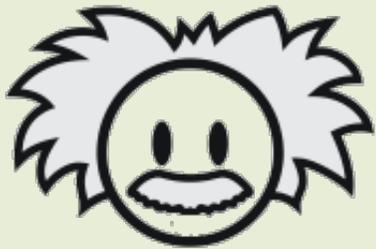
„Weg von Spezialisten hin
zu Interdisziplinarität“

„Transparenz durch
Kommunikation“

„Flexible Strukturen“

„Ermächtigung und
Selbstorganisation“

„Statt IQ - WeQ“



*„Zurück nach Darmstadt.
Herzlichen Dank für Ihre Reise!“*

BACK
TO THE Future

DESTINATION TIME

NOV 14 2017 ● AM 11 : 45

PM

PRESENT TIME

AUG 25 2020 ● AM 10 : 30

PM

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Sozialwerk
St. Georg
Ruhrgebiet



Sozialwerk
St. Georg
Westfalen-Nord



Sozialwerk
St. Georg
Westfalen-Süd



Sozialwerk
St. Georg
Niederrhein



Bauen
und Wohnen
Sozialwerk St. Georg



Internat
Bad Fredeburg



INTZeit-Arbeit



LenneWerk
Sozialwerk St. Georg



Werkstätten
Sozialwerk St. Georg

